

informieren

w



's

wirkt.



y-doc Infotainment im Wartezimmer

Inh. Michael F. Richter

Bürgerstraße 6 • A - 4020 Linz

Tel.: +43 - 732 - 60 27 28 - 0

Fax: +43 - 732 - 60 27 28 - 29

info@y-doc.at

www.y-doc.at

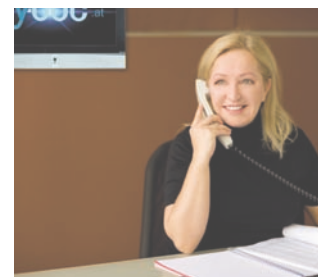


Michael Richter

Geschäftsleitung

Tel.: +43 - 732 - 60 27 28 - 0

m.richter@y-doc.at



Sonja Haböck

Projektmanagement ÄrztInnen

Tel.: +43 - 732 - 60 27 28 - 11

Mobile: +43 - 699 - 19 65 20 11

s.haboeck@y-doc.at

INFOTAINMENT IM WARTEZIMMER

Qualitätsbewusste ÄrztInnen informieren mit y-doc

y-doc Infotainment war 1999 der erste Anbieter von elektronischen Patienten-Informationssystemen in Österreich. Mit rund 850 ausgestatteten Ordinationen ist y-doc seither Marktführer im Bereich „Wartezimmer-Fernsehen“.

Mit y-doc Infotainment unterhalten und informieren Sie Ihre PatientInnen und verkürzen deren empfundene Wartezeit. Ihre PatientInnen werden sensibilisiert und sprechen Sie aktiv auf von Ihnen erwünschte Themen an. Darüber hinaus können Sie von Umsatzsteigerungen bei den in Ihrem Wartezimmer beworbenen Leistungen profitieren.

Warum Infotainment im Wartezimmer?

- Umsatzsteigerungen bei den von Ihnen beworbenen Leistungen
- bessere Information Ihrer PatientInnen über von Ihnen gewünschte Themen
- sympathischer Ordinationsauftritt, dadurch höhere Patientenbindung
- Zeitersparnis durch effektive Vorinformation der PatientInnen

Vorteile von y-doc

- das y-doc Programm wird für Ihre Praxis individuell erstellt
- Sie transportieren Ihre eigenen Inhalte und behalten die Programm-Hoheit
- DVD oder USB-Stick statt Internet, daher keine aufgezungenen, fremden Programminhalte
- maximal 6 Minuten thematisch passende Produktinformationen bzw. Werbung pro Programmdurchlauf
- keine laufenden Kosten
- bei eigenem Gerät entfällt die Aktivierungsgebühr

LEISTUNGEN & PREISE

Bei y-doc Infotainment wählen Sie zwischen zwei Modellen:

Bei beiden Modellen liefern wir Ihnen die fertige, an Ihre Ordination individuell angepasste Präsentation, die ohne Ton funktioniert. Änderungen in der Präsentation werden von y-doc Infotainment kostenlos vorgenommen. Nicht inkludiert sind die Montage bzw. Demontage der Bildschirme. Der Bildschirm muss an einer von möglichst vielen wartenden PatientInnen gut sichtbaren Stelle aufgestellt bzw. aufgehängt werden.



Moderner LCD-Flachbildschirm von y-doc

- inkl. Vor-Ort-Austauschgarantie für 36 Monate
- inkl. wahlweise Standfuß oder Wandhalterung
- inkl. Zeitschaltuhr
- automatisches Ein- und Ausschalten zu den Ordinationszeiten

Flachbildschirm 32"

- Einmalige Aktivierungsgebühr¹: € 899,- inkl. USt.
- Bildschirmdiagonale: 81,28 cm
- B 81,7 cm/H 59,4 cm/T 13,1 cm
- Gewicht: ca. 26 kg

Flachbildschirm 42"

- Einmalige Aktivierungsgebühr¹: € 1.399,- inkl. USt.
- Bildschirmdiagonale: 108,68 cm
- B 107,3 cm/H 77,2 cm/T 14,1 cm
- Gewicht: ca. 35 kg

oder

Ihr eigener LCD-Flachbildschirm mit DVD-Player

- keine Aktivierungsgebühr
- Bindefrist: 36 Monate²

Unsere Bestellformulare erhalten Sie auf Anfrage telefonisch unter +43 - 732 - 60 27 28 -11 oder auf unserer Website unter www.y-doc.at/bildschirme.

¹ Aktivierungsgebühr als Werbekosten voll absetzbar – keine Folgekosten

² Bei einer vorzeitigen Kündigung wird eine Aufwandsentschädigung in der Höhe von € 899,- inkl. 20 % Ust. verrechnet.

STATEMENTS

Unsere Kunden über das y-doc System:

„Wir legen viel Wert darauf, zu wissen, welches Programm im Wartezimmer läuft - das gewährleistet y-doc. Webbasierte Dienste kommen für uns nicht in Frage!“

OA Dr. Christoph Reisner
Präsident der Ärztekammer für Niederösterreich
FA für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie in Neunkirchen



„Das PatientInneninformations-System von y-doc ist so flexibel wie ich es mir wünsche und das Team hat sich im Laufe der Zeit genügend Wissen und Erfahrung angeeignet, um auf meine Bedürfnisse schnell und zu 100 % einzugehen.“

MR Dr. Helga Azem
Vorsitzende der Sektion Fachärzte der Ärztekammer für Wien
FA für Augenheilkunde und Optometrie



„Präzise Information in zeitgemäßer Form über Themen, zu denen im hektischen Ordinationsablauf oft zu wenig Zeit bleibt. Die gezielte Information meiner PatientInnen weckt Interesse, der Umsatz steigt!“

Dr. Sylvia Perl-Convalexius
FA für Haut- und Geschlechtskrankheiten in Wien
Spezialistin für kosmetisch-ästhetische Medizin



„Danke für die neue Möglichkeit des y-doc Kundenportals. Es hat zwar etwas gedauert bis ich es genutzt habe, bin aber begeistert.“

Dr. Wolfgang Maurer
FA für Allgemeinmedizin in Statzendorf-Absdorf

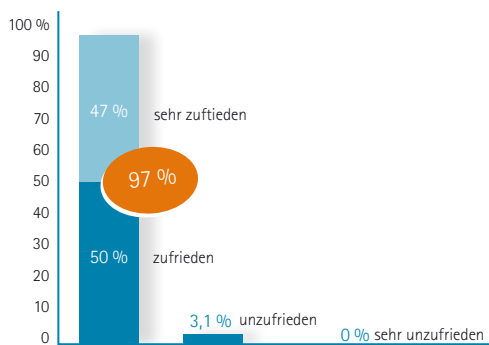


UMFRAGEERGEBNISSE

ÄrztInnen – Umfragen^{1, 2}

ÄrztInnen bewerten Infotainment äußerst positiv: 97 % sind zufrieden oder sehr zufrieden.

Mit Infotainment im Wartezimmer bin ich...

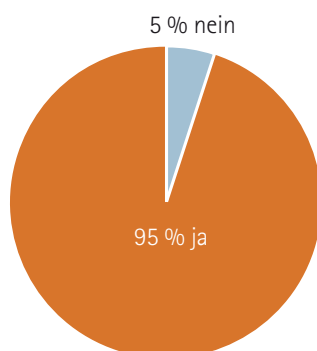


97 % aller ÄrztInnen erhalten von ihren PatientInnen positives **Feedback zum Bildschirm** im Wartezimmer.

70 % aller ÄrztInnen geben an, dass durch den Infotainment-Bildschirm **die Nachfrage nach Zusatzangeboten** steigt.

97 % aller befragten ÄrztInnen halten die Werbe-Spots für eine **wertvolle Zusatzinformation für ihre PatientInnen**.

Werden Sie auf Inhalte von Ihrem Bildschirm angesprochen?



Empfehlen Sie y-doc Ihren KollegInnen?



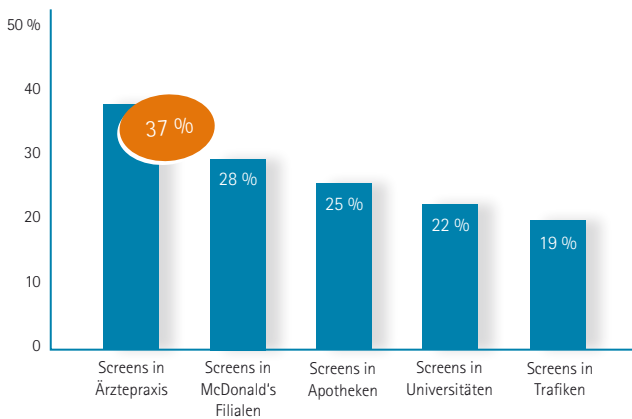
1 Schriftliche Befragung unserer ÄrztInnen zu Information und Kommunikation im Wartezimmer, Zeitraum: April 2006, n = 30.

2 Befragung unserer ÄrztInnen zu Werbewirkung, Kommunikation über die Bildschirm-Inhalte und Zufriedenheit mit dem y-doc System. Zeitraum: Nov. 2010, Methode: online Fragebogen, Rücklaufquote 34 %, n = 205

AmbientMeter 2011: Die Reichweitenstudie der „Out of Home Medien“ in Österreich³

37 % der BetrachterInnen finden Screens in Arztpraxen „sehr sympathisch“.

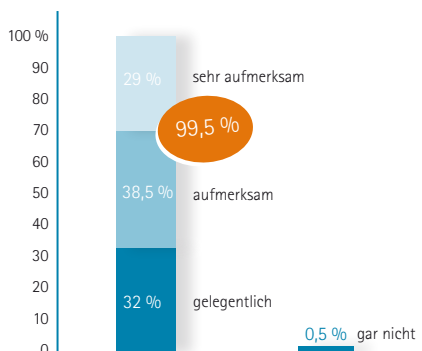
Werbeform „sehr sympathisch“ ...



PatientInnen – Umfrage⁴

99,5 % BetrachterInnen (davon 70 % sehr aufmerksam oder aufmerksam).

Den Wartezimmer-Bildschirm betrachte ich...



³ Grundgesamtheit: Internetuser 14 bis 65 Jahre, Stichprobengröße: 5.000 online-Interviews österreichweit
Befragungsmethode: CAWI = Computer Assisted Web Interviews, Auftraggeber und Koordination: TMC The Media Consultants

⁴ Schriftliche Befragung in 60 Hausapotheken führenden y-doc-Ordinationen von PatientInnen zu y-doc Infotainment im Wartezimmer, Zeitraum: Mai – Juni 2009, n = 209

ASTHMA

Als **auslösende Ursachen** kommen einerseits **Allergien** (Hausstaub, Tiere, Pollen, usw.) in Frage, andererseits **unspezifische Reize** wie Kälte, Rauch, Aufregung oder Infekte.

HERZ-KREISLAUF-DIAGNOSTIK

Koronare Herzkrankheiten

Die Erkennung, Behandlung und Nachsorge von Angina Pectoris, Herzinfarkten und infarktbedingter Herzmuskelschwäche gehört zu unseren Haupttätigkeiten.

ydoc

WEITERE LEISTUNGEN

Akupunktur

Akupunktur ist der Menschheit seit über 5.000 Jahren bekannt.

Sie wird bis heute bei sehr vielen Krankheiten und krankhaften Zuständen **erfolgreich** eingesetzt.

DIE HAUT

Gemeinsam gegen Neurodermitis & Co

Behandlungen mit Photo- oder auch Photochemotherapien haben sich über die Jahre als besonders erfolgreich erwiesen.

REFERENZENZEN



Ärzttekammer
für Oberösterreich



200 ÄrztInnen für Allgemeinmedizin
45 FA für Augenheilkunde und Optometrie
40 FA für Chirurgie
65 FA für Dermatologie und Venerologie
160 FA für Frauenheilkunde und Geburtshilfe
70 FA für Innere Medizin
40 FA für Kinder- und Jugendheilkunde
20 FA für Orthopädie
30 FA für Pulmologie
50 FA für Urologie
95 FA für Zahn-, Mund, und Kieferheilkunde
40 sonstige FA
vertrauen auf

y·doc®
INFOTAINMENT IM WARTEZIMMER