



# y-doc



ÄRZTEKAMMER  
FÜR WIEN

Evaluierung des Projekts  
GRATIS AKTION Wartezimmer TV

# Projektbeschreibung

2016 starten die Wiener Ärztekammer und y-doc Wartezimmer TV das Projekt „Wartezimmer TV für Wiener Ärztinnen und Ärzte“.

## Hardware & Wartezimmer-TV-Programm

Niedergelassene ÄrztInnen können seither einen kostenlosen Screen über die Wiener Ärztekammer von y-doc Wartezimmer-TV beziehen.

Die Aktion der Wiener Ärztekammer beinhaltet für die ÄrztInnen kostenlos:

- Zurverfügungstellung eines hochmodernen 43"-LED-Flatscreens mit allen Hard- & Softwarekomponenten (andere Bildschirm-Größen 32" und 22" auf Anfrage)
- Lieferung & Standardmontage
- Persönliches, individuelles Wartezimmer-Programm (ohne Ton!)
- Rasche und kostenlose Updates und Programmänderungen (z. B. Team-Änderungen, Urlaubsvorankündigungen etc.)

Die Programmlaufzeit beträgt insgesamt zwischen 20 und 30 Minuten und wird als Endlosschleife gespielt:

- mind. 5 und max. 15 Minuten individuelle Informationen über die Ordination
- max. 12 Minuten thematisch passende Produktinformationen bzw. Werbung und redaktionelle Inhalte (z. B. Gesundheitstipps) pro Programmdurchlauf
- Beiträge der Ärztekammer (rund 3 min)

Die Einspielung des aktuellen Programms er-

folgt via Offline-Variante oder Online-Variante. Zwischen diesen Varianten können die ÄrztInnen wählen, insofern sie die technischen Voraussetzungen schaffen.

Bei der Offline-Variante erfolgt die Einspielung des Programms via USB-Stick. Dieser Stick wird ca. einmal pro Monat bzw. bei Programmaktualisierungen an die Ordination per Post geschickt. Bei der Online-Variante erfolgt die Einspielung des Programms via Internet. Das Internet muss von der Ordination kostenlos zur Verfügung gestellt werden.

Weitere Informationen zum Projekt sind auf <http://www.aekwien.at/wartezimmer-tv> abrufbar.

## Teilnehmende Ärztinnen und Ärzte (Stand April 2019)

Bisher wurden 299 Bildschirme in Ordinationen montiert und in Betrieb genommen. Davon entsprechen 135 (45,1 %) der Offline-Variante und 164 (54,9 %) Screens der Online-Variante.

Damit nehmen 365 Ärztinnen und Ärzte an der Aktion der Wiener Ärztekammer teil. Einige Bildschirme werden von mehreren ÄrztInnen gemeinsam verwendet, wenn es sich um Gruppenpraxen o.ä. handelt.

Von diesen 365 ÄrztInnen sind 174 (47,7 %) Frauen und 191 (52,3 %) Männer. Von den 365 ÄrztInnen verwenden 200 (54,8 %) die Online-Variante und 165 (45,2 %) die Offline-Variante.

Die teilnehmenden ÄrztInnen nach Fachrichtungen ergeben derzeit folgendes Bild:

Teilnehmende ÄrztInnen nach Fachrichtungen in absoluten Zahlen und Prozent		
Fachrichtung	Anzahl der ÄrztInnen*	%
Allgemeinmedizin	155	40,8
Anästhesiologie und Intensivmedizin	2	0,5
Augenheilkunde und Optometrie	27	7,1
Chirurgie	16	4,2
Dermatologie und Venerologie	22	5,8
Frauenheilkunde & Geburtshilfe	21	5,5
Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde	12	3,2
Innere Medizin	18	4,7
Kinder- und Jugendheilkunde	11	2,9
Lungenheilkunde	10	2,6
Med. und chem. Labordiagnostik	1	0,3
Neurologie und Psychiatrie	10	2,6
Orthopädie und orthop. Chirurgie	41	10,8
Physikalische Medizin	8	2,1
Radiologie	15	3,9
Urologie und Andrologie	9	2,4
Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde*	2	0,5
	380	

\*15 ÄrztInnen praktizieren in zwei oder mehreren Fachrichtungen (darunter auch Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde), daher ergibt sich eine Anzahl von 380 ÄrztInnen nach Fachrichtungen.

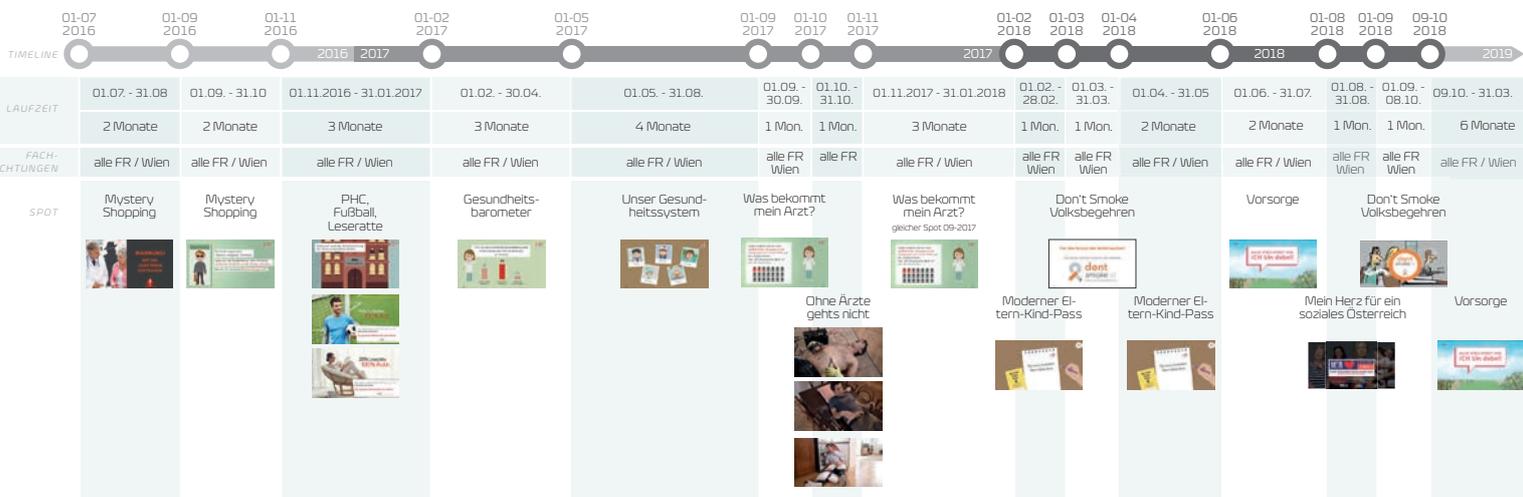
# Projektbeschreibung

## Programmanteil der Wiener Ärztekammer (Stand März 2019)

Die Wiener Ärztekammer hat einen Programmanteil von rund 3 Minuten pro Programmdurchlauf. Dieser Programmanteil gestaltete sich bisher wie folgt:

- Mystery-Shopping  
Laufzeit 01.07.2016 - 31.08.2016
- Mystery-Shopping II  
Laufzeit 01.09.2016 - 31.10.2016
- PHC  
Laufzeit 01.11.2016 - 31.01.2017
- 18 % Fußballer, 100 % Arzt  
Laufzeit 01.11.2016 - 31.01.2017
- 28 % Leseratte, 100 % Ärztin  
Laufzeit 01.11.2016 - 31.01.2017
- Gesundheitsbarometer  
Laufzeit 01.02.2017 - 30.04.2017
- Unser Gesundheitssystem  
Laufzeit 01.05.2017 - 31.08.2017
- Was bekommt mein Arzt?  
Laufzeit 01.09. - 30.09.2017 & 01.11.2017 - 31.01.2018
- Ohne Ärzte geht's nicht | Herzgesundheit  
Laufzeit 01.10.2017 - 31.10.2017
- Ohne Ärzte geht's nicht | Operation  
Laufzeit 01.10.2017 - 31.10.2017
- Ohne Ärzte geht's nicht | Fieber  
Laufzeit 01.10.2017 - 31.10.2017
- Moderner Eltern-Kind-Pass  
Laufzeit 01.02. - 28.02.2018 & 01.04. - 31.05.2018
- Don't Smoke  
Laufzeit 01.03.2018 - 31.03.2018
- Ganz Wien sorgt vor  
Laufzeit 01.06. - 31.07.2018 & 09.10. - 31.03.2019
- Unser Gesundheitssystem - Mein Herz für ein soziales Österreich  
Laufzeit 01.08.2018 - 31.08.2018
- Don't Smoke II  
Laufzeit 01.09.2018 - 08.10.2018

## Beiträge im y-doc Wartezimmer TV 2016-2019



# Erhebungsinstrument

Zielsetzung dieser Evaluierung, ist die Erfassung der Zufriedenheit der teilnehmenden ÄrztInnen mit Wartezimmer TV in ihrer Ordination.

Dabei ergeben sich folgende Programmfragen:

- Allgemeine Einschätzung des Projekts seitens der teilnehmenden ÄrztInnen
- Zufriedenheit der ÄrztInnen bzgl. ihres Wartezimmer-TV-Programms
- Allgemeine Wahrnehmung der Vorteile von Wartezimmer TV
- Wahrnehmung der Programmbeiträge der Wiener Ärztekammer
- Wahrnehmung und Feedback der PatientInnen an die ÄrztInnen

Aus diesen Programmfragen wurden Fragen zu Lieferung und Montage, zur technischen Ausstattung, zum Kundenservice und zum Wartezimmer-TV-Programm abgeleitet.

Die Programmbeiträge der Wiener Ärztekammer wurden videogestützt zu den Spots erfragt. Hierbei ist zu beachten, dass die Ergebnisse u.a. vom Zeitpunkt der Bildschirmnutzung seitens der einzelnen ÄrztInnen abhängig sind. Zudem muss bei der folgenden Interpretation der Daten berücksichtigt werden, dass sich die Beiträge der Wiener Ärztekammer an die PatientInnen im Wartezimmer richten.

Die Befragung wurde mittels Online-Fragebogen durchgeführt. Als Umfrage-Tool wurde Q-Set (<https://www.q-set.de>) verwendet. Teilnehmende ÄrztInnen erhielten den Link zur Umfragen via angegebener Emailadresse von der Ärztekammer für Wien zugesandt.

Es war möglich dass pro angegebener Emailadresse seitens der ÄrztInnen nicht nur ein Fragebogen ausgefüllt werden konnte sondern auch mehrere, da sichergestellt wurde, dass auch bei größeren Ordinationen mit nur einer angegebenen Emailadresse mehrere ÄrztInnen den Fragebogen ausfüllen können. Zudem wurden die Daten - trotz personalisiertem Anschreiben - anonym erfasst.

Die anschließende Auswertung erfolgte mittels üblicher Auswertungstools, die in der verwendeten Umfrage-Software integriert sind. Die Auswertung des Fragebogens befindet sich auf den folgenden Seiten.

## Grundgesamtheit & Sample

Die Grundgesamtheit der Befragung entspricht allen am Projekt teilnehmenden ÄrztInnen. Ausgenommen sind jene ÄrztInnen (derzeit 1), die ausdrücklich an keinen Umfragen seitens y-doc Wartezimmer TV teilnehmen möchten.

Die Stichprobe ergibt sich aus dem tatsächlichen Rücklauf. 78 Fragebögen wurden vollständig beantwortet. 18 Fragebögen wurden begonnen, jedoch nicht vollständig beantwortet. 34 mal wurde der Fragebogen aufgerufen ohne jegliche Beantwortung.

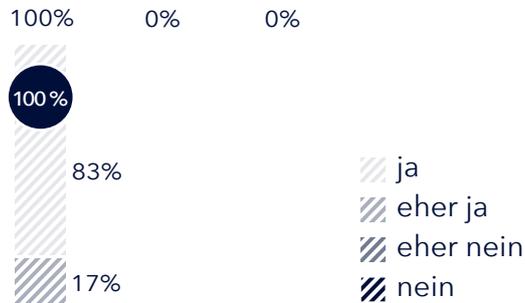
## Erhebungszeiträume, Durchführung & Besonderheiten der Erhebung

Um eine möglichst zuverlässige Evaluierung zu gewährleisten, wird diese Umfrage insgesamt zweimal durchgeführt. Die Ärztekammer für Wien führte die Befragung Anfang 2019 durch - der Erhebungszeitraum war 12.2.2019 bis 12.3.2019. y-doc Wartezimmer TV geht mit dieser Online-Befragung - ggf. mit weiteren Fragen - im Herbst 2019 ins Feld.

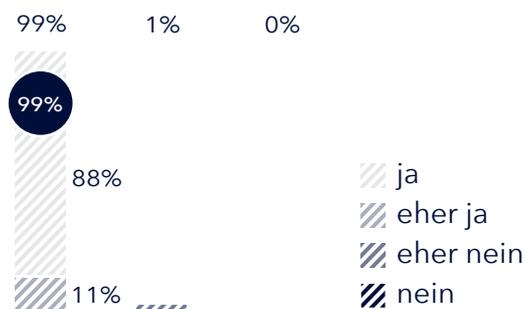
Auf diese Weise sollen mögliche Einstellungen der Befragten gegenüber der befragenden Parteien (y-doc Wartezimmer TV; Wiener Ärztekammer) neutralisiert und Effekte auf die Endergebnisse und Interpretation der Evaluierung vermieden werden.

# Fragebogen

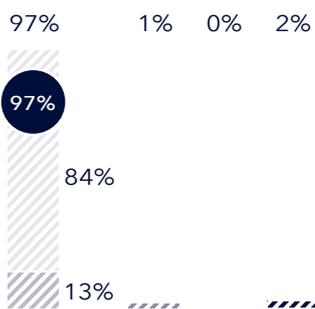
Wir freuen uns, dass Sie an der Wartezimmer-TV-Aktion der Wiener Ärztekammer teilnehmen!  
Diese Aktion der Wiener Ärztekammer halte ich für eine sinnvolle Maßnahme. n=96



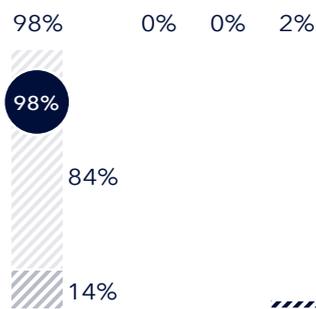
Bitte beantworten Sie folgende Fragen zu Lieferung und Montage Ihres Wartezimmer-TVs.  
Die Terminvereinbarung verlief einwandfrei. n=89



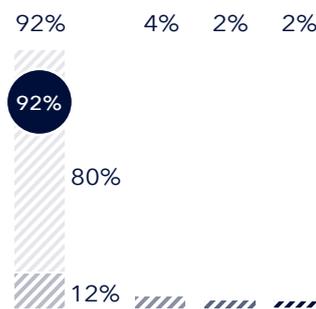
Die Techniker vor Ort waren:  
pünktlich n=91



freundlich n=89

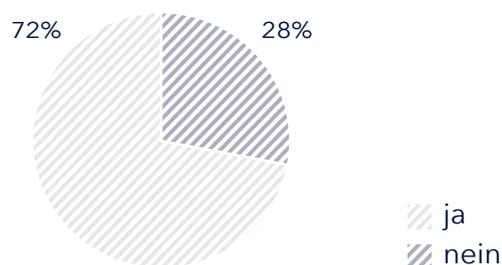


kompetent n=84



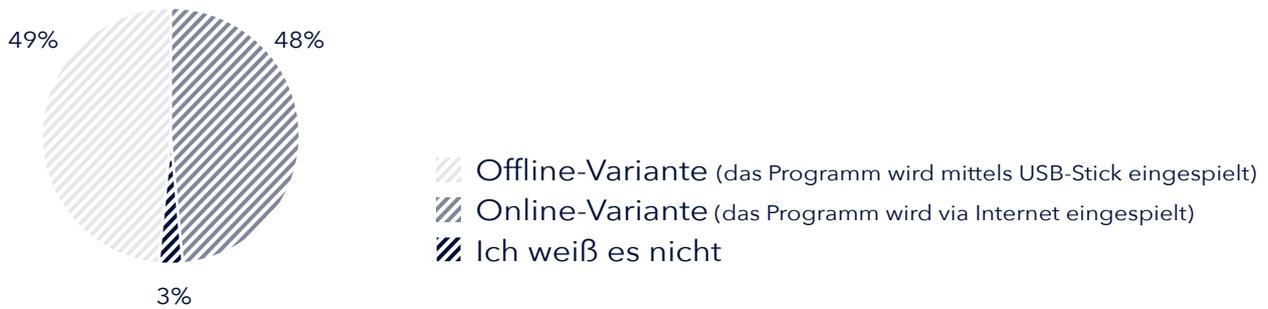
- stimme zu
- stimme eher zu
- stimme eher nicht zu
- stimme nicht zu
- keine Angaben

Ich habe eine Einschulung in mein Wartezimmer-TV-System erhalten. n=92



Bitte beantworten Sie folgende Fragen zu Ihrem System und der technischen Ausstattung.

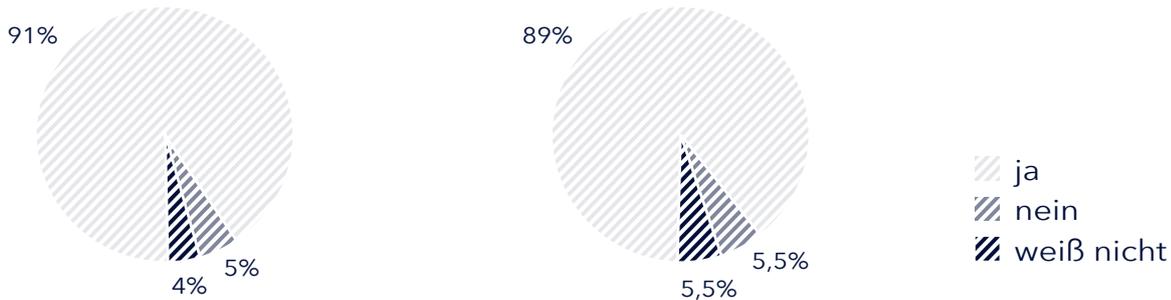
Welche System-Variante verwenden Sie? n=90



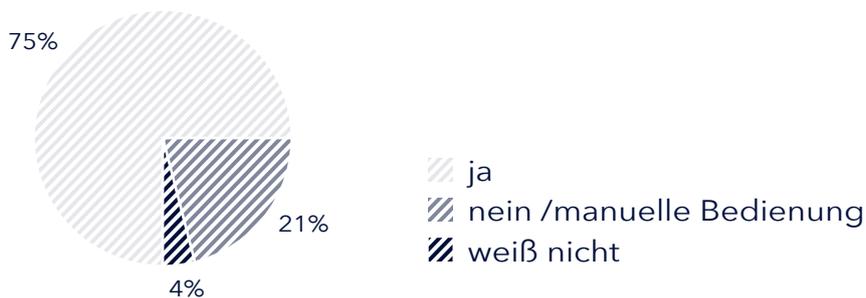
Bitte beantworten Sie folgende Fragen zu Ihrem Wartezimmer-TV-Programm.

Mein System arbeitet einwandfrei. n=81

Mein Programm wird regelmäßig / auf Wunsch aktualisiert. n=75

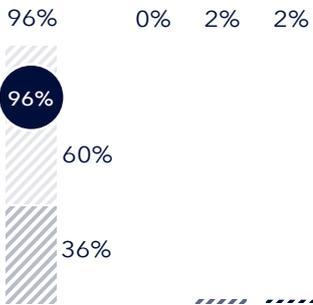


Der Bildschirm schaltet sich selbstständig ein und aus. n=92

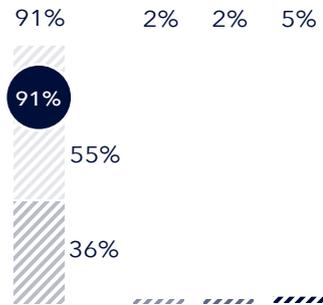


# Fragebogen

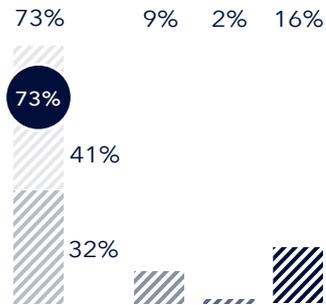
Mein persönliches Wartezimmer-TV-Programm ist:  
professionell n=89



modern n=89

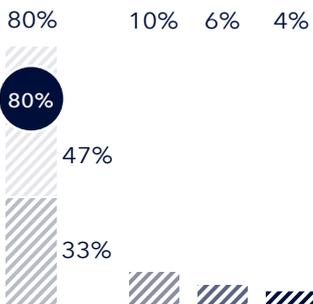


zeitsparend n=88

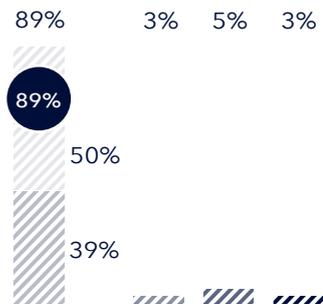


- stimme zu
- stimme eher zu
- stimme eher nicht zu
- stimme nicht zu
- keine Angaben

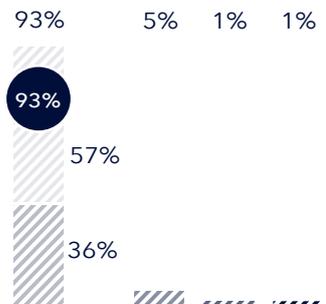
individuell n=87



qualitativ n=88

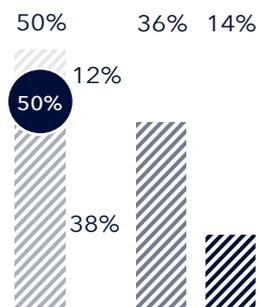


informativ n=88



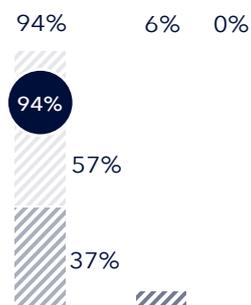
- stimme zu
- stimme eher zu
- stimme eher nicht zu
- stimme nicht zu
- keine Angaben

Ich werde von meinen PatientInnen auf mein Wartezimmer-TV angesprochen. n=91



- häufig
- gelegentlich
- selten
- gar nicht

Die Einschaltungen (Spots) der Wiener Ärztekammer auf meinem Bildschirm sind eine wünschenswerte Maßnahme. n=86



- ja
- eher ja
- eher nein
- nein

Bitte beurteilen Sie folgende Einschaltungen der Wiener Ärztekammer nach dem Schulnotensystem.  
(1 = Sehr gut, 2 = Gut, 3 = Befriedigend, 4 = Genügend, 5 = Nicht Genügend,  
Kenne ich nicht/Keine Angabe)

## Mystery-Shopping I

Laufzeit 01.07.2016 - 31.08.2016



Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,74

(18 keine Angabe, n=87)

## PHC

Laufzeit 01.11.2016 - 31.01.2017



Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,77

(19 keine Angabe, n=84)

## 28 % Leserate, 100 % Ärztin

Laufzeit 01.11.2016 - 31.01.2017



Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,81

(16 keine Angabe, n=84)

## Mystery-Shopping II

Laufzeit 01.09.2016 - 31.10.2016



Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,81

(19 keine Angabe, n=87)

## 18 % Fußballer, 100 % Arzt

Laufzeit 01.11.2016 - 31.01.2017



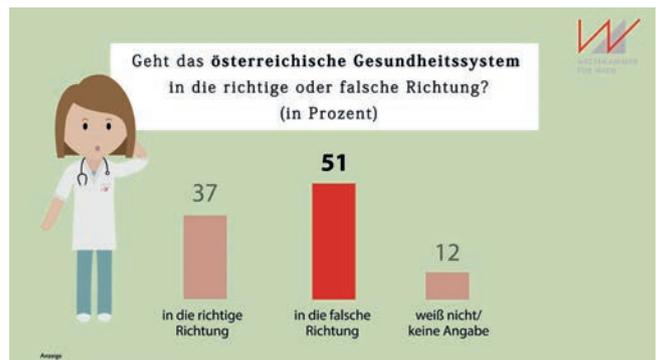
Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,86

(18 keine Angabe, n=82)

## Gesundheitsbarometer

Laufzeit 01.02.2017 - 30.04.2017



Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,83

(16 keine Angabe, n=79)

# Fragebogen

Unser Gesundheitssystem  
Laufzeit 01.05.2017 - 31.08.2017



Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,75

(18 keine Angabe, n=81)

Ohne Ärzte geht's nicht | Fieber  
Laufzeit 01.10.2017 - 31.10.2017



Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,60

(17 keine Angabe, n=79)

Ohne Ärzte geht's nicht | Herzgesundheit  
Laufzeit 01.10.2017 - 31.10.2017



Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,62

(16 keine Angabe, n=76)

Ohne Ärzte geht's nicht | Operation  
Laufzeit 01.10.2017 - 31.10.2017



Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,56

(16 keine Angabe, n=78)

Was bekommt mein Arzt?  
Laufzeit 01.09.2017 - 30.09.2017  
Laufzeit 01.11.2017 - 31.01.2018



Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,43

(13 keine Angabe, n=81)

Moderner Eltern-Kind-Pass  
Laufzeit 01.02.2018 - 28.02.2018  
Laufzeit 01.04.2018 - 31.05.2018



Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,58

(15 keine Angabe, n=79)

Don't Smoke

Laufzeit 01.03.2018 - 31.03.2018



Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,39

(9 keine Angabe, n=79)

Don't Smoke II

Laufzeit 01.09.2018 - 08.10.2018



Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,44

(9 keine Angabe, n=79)

Unser Gesundheitssystem -  
Mein Herz für ein soziales Österreich

Laufzeit 01.08.2018 - 31.08.2018



Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,89

(18 keine Angabe, n=79)

Vorsorgen

Laufzeit 01.06.2018 - 31.07.2018

Laufzeit 09.10.2018 - 31.03.2019

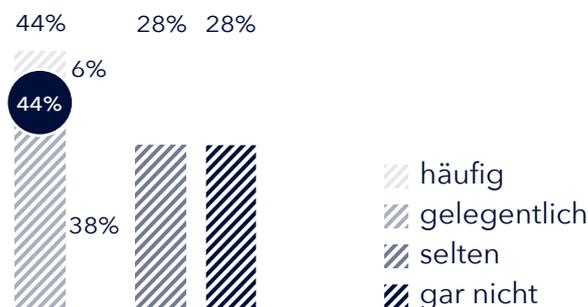


Videogestützte Abfrage

Ø Note: 1,81

(16 keine Angabe, n=79)

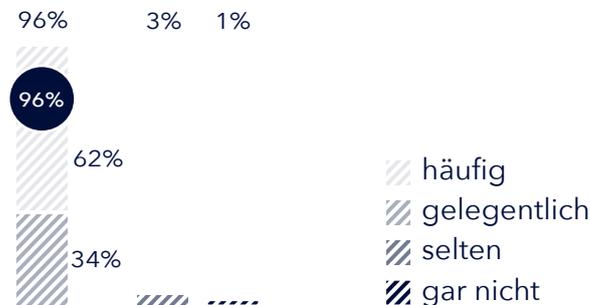
Ich werde von meinen PatientInnen auf die Beiträge der Wiener Ärztekammer angesprochen. n=79



# Fragebogen

Bitte beantworten Sie folgende Fragen zu unserem Kundenservice und Support.

Wie haben wir bisher auf Ihre Fragen und Anliegen reagiert? n=77



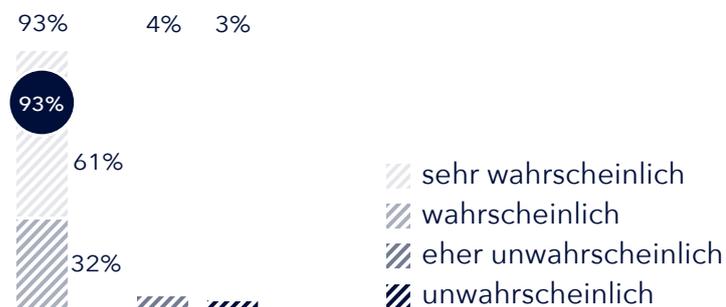
Was können wir an unserem Programm/Service/Support verbessern? n=20

- Super wäre wenn man seine individuelle Gestaltung selber vornehmen könnte - einloggen ändern und dan usb zugeschickt bekommen, Weiters wäre es gut wenn die usb Sticks 1x/a abzugeben wären und nicht monatlich.
- Nix
- \* Nach einem Jahr ist der individuelle Teil IMMER NOCH NICHT ETABLIERT. HUNDERT FREUNDLICHE PEINLICH BERÜHRTEVAUSREDEN. DIE ÜBERMITTLUNG SCHEINT NICHT KOMPATIBEL, IN DER FALSCHEN ABTEILUNG GELANDET DER GRAFIKER IST NEU UND SO WEITER BASTELSTUBE ABSOLUT UNPROFESSIONELLES SERVICE
- \*\* weniger Werbung von Nahrungsergänzungsmitteln, von denen der Arzt eigentlich nichts hält - und die Patienten bekomme den Eindruck, dass ich diesen Schrott gut heiße. Keine Werbung für Medauston, das privat zu bezahlen ist und den Eindruck vermittelt, dass es besser als die Strahlentherapie ist etc.etc.
- Rückmeldungen
- Bessere Rechtschreibüberprüfung der Texte !
- Bisher zuvorkommend und hilfreich
- \*\*\* Individuell gestalten. Homöopathie und nicht schulmedizinische Inhalte entweder nicht oder eingeschränkt bewerben
- Vorort service durch Techniker ,wenn nötig.
- Ein kompletter Durchgang sollte länger dauern.
- Fertige Vorschläge für abwechslungsreiche individuelle Bewerbung
- Konkret: Bepanthen gtt in einer Augenarztordination sollten nicht beworben werden, wenn andere gtt verkauft werden.
- Vorab Inforamtionen über das Programm, dass eingespielt wird, wären wünschenswert
- Service Hotline errichten
- Mehr Hilfe bei der persönlichen Gestaltung
- meine Praxispresentation ist immer noch nicht hineingestellt
- Nicht nur stur das Programm runterlaufen lassen, sondern auch „Auflockerungen“ bringen. Z.B. kleine Comics oder interessante andere Tatsachen, damit die Kunden auch wieder auf den Bildschirm schauen, ansonsten ist das Programm stereotyp und geht unter.
- Bin zufrieden
- Persönliche Einschulung und persönliche Programmierung vorort in der Ordination nach dem das Wartezimmer-TV installiert wurde
- häufigere Kontaktaufnahme, mehr Service zwecks Individualisierung

Welche zusätzlichen Inhalte wünschen Sie sich für Ihr Wartezimmer TV? n=13

- Bin zufrieden (2 x)
- Info ärztelefon, gesundheitstelefon und wer ins Spital gehen sollte und wer nicht
- Aufklärung über Krankheitsbestätigungen!
- \* ??????????
- Gesunde Ernährung, Sporttipps.
- auch kindgerechte Beiträge über Gesundheit
- regelmäßige Infos zum Tarifsysteem
- Die Bewerbung der Vorsorgeuntersuchung durchgehend
- mehr Ordisspezif Inhalte (bezügl. meiner Ordination) mehr Fachspezif Inhalte
- Mehr Zeit für die private und für persönliche Anliegen zur Verfügung stellen
- z.B. da über Internet ist manchmal bei wichtigen Ereignissen eine kurze Zusammenfassung in Form von Nachrichten oder ähnlichen, wünschenswert. Würde auch die Interesse der Patienten wieder wecken. - Informationen zur Vorsorge- oder Patientenvollmacht, Pflegestufen (was muss ich machen oder beachten), wohin soll ich mich wenden... . Welche Apotheken sind über die Feiertage oder am Abend geöffnet...
- Vernetzung mit anderen Kollegen bzw. anderen Fachrichtungen

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie y-doc Wartezimmer TV einem Kollegen empfehlen? n=78



# Fragebogen

Filterfrage A: ✓ sehr wahrscheinlich    ✓ wahrscheinlich

Warum empfehlen Sie y-doc Wartezimmer TV an Kollegen weiter? n=44

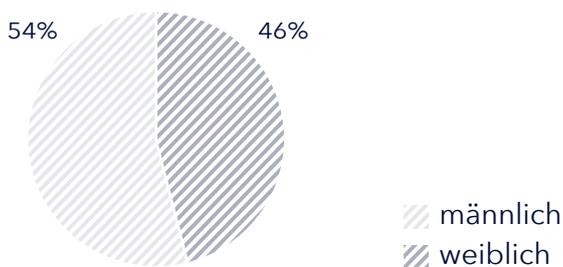
- Kostenlos und gute Versorgung der Patienten bei Wartezeiten!
- Erreicht Pat und ich kann meine Anliegen auch gut vermitteln! Die besten rückmeldungen habe ich auf die schlechte honorierung bekommen! Mehr dazu bitte!
- Weil es eine innovative moderne informative und vorallem kostenlose Wartezimmergestaltung und Aufwertung ist.
- Ich finde das Wartezimmer TV einige Informationen für Patienten bringt, außerdem die Wartezeit dadurch kürzer empfunden wird.
- informativ,kostenlos
- bin zufrieden
- Präsentation der Ordination im Wartezimmer sinnvoll.
- Professionell und informativ für Pat - verkürzt die Wartezeit und nutzt sie sinnvoll
- Möglichkeit einfach und günstig eigene Inhalte modern zu präsentieren
- Kurzweilig, informativ
- Informativ, gutes Service
- Unterhält und informiert Patienten, geräuschlos, verbessert Stimmung,
- Mehr Wissen und Info ,Zeit Ablenkung für die Pat.
- Gute Möglichkeit der Patienteninfo
- kostenlos, Info fürs Wartezimmer
- Transport dann Multiplikationsfaktor von ärztespezifischen wissen und angeboten besser als die restlichen Medien
- Ablenkung für den Patienten, verkürzt die Wartezeit, vielleicht sind Themen auch interessant.
- einfache Informationsweitergabe ohne großen Aufwand
- Ist für die Patienten sehr informativ
- Netter und informativer zusätzlicher Zeitvertreib für meine wartenden Patienten, geringer Aufwand.
- Sowohl eigene Inhalte wie Präsentation der angebotenen Leistungen, Urlaube... als auch allgemeine Anliegen der Ärztekammer und Info über Gesundheitssystem werden gut von den Pat. aufgenommen, auch wenn man nicht sehr oft darauf angesprochen wird. Wir bemerken, dass viele der Pat. das Programm aufmerksam verfolgen.
- Gelegenheit sich als Ordination zu präsentieren, macht das Warten der Patienten kurzweiliger
- Gute Möglichkeit sich zu präsentieren, Aktuelle Informationen
- Unkompliziert und günstig.
- Weil die AEK damit eine sehr große Reichweite für ihre Informationen gewinnt
- modern,informativ.Überbrückung der Wartezeit .
- verkürzt die Wartezeit, ist informativ
- Info medium für Patienten, Möglichkeit die eigene Ordination darzustellen
- informativ
- Professionell und informativ; Verkürzt die Wartezeit; Möglichkeit der Präsentation der Praxis
- Info
- Positive Resonanz von Patienten.Informationsmöglichkeit, die es sonst nicht in dieser Form gibt.
- Gut, um Ordi interne Informationen rüberzubringen. Manche Inhalte finde ich nützlich und informativ. Insbesondere Informationen über unsere Honorierung, denn die Patienten haben keine bzw falsche Vorstellungen
- Es ist ein gutes Informationssystem, vertreibt auch die Wartezeit
- Beschäftigung von Patienten während der Wartezeit
- Weil ich es für sehr gut halte !
- Informativ, steckt zwar noch in den Kinderschuhen, wird aber regelmäßig verbessert. Beantwortet jetzt schon viele Fragen der Patienten oder regt zu neuen Fragen an.

- Aufgrund der zeitsparenden Patientenaufklärung und aufgrund der wiederholten Ärztekampagnen
- weill, eine medizinische vielfaltige Information bietet
- informative Berieselung, lenkt ein wenig vom Warten ab
- zusätzliches modernes Service, kostenlos!

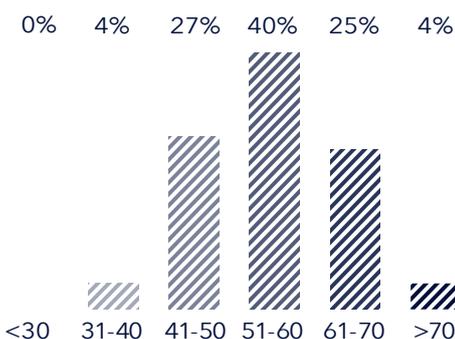
**Filterfrage B:** ✓ eher unwahrscheinlich    ✓ unwahrscheinlich  
Warum empfehlen Sie y-doc Wartezimmer TV nicht an Kollegen weiter? n=3

- \* Siehe Kommentar Seite 12. Ich rate auch als bezirksärztevertreter allen Kollegen die mich fragen DRINGLICHST ab.
- \*\* Weil wir nicht die Zeit haben, täglich unsinnige und kontraproduktive Werbeinhalte, die unsere Patienten verwirren, rechtzeitig herauszufiltern - die ja irgendwann eingespielt werden
- \*\*\* ist kein Thema

**Zum Abschluss bitten wir Sie noch um soziodemographische Daten. Herzlichen Dank!** n=78  
Ich bin:



Wie alt sind Sie?



y-doc Wartezimmer TV  
Michael F. Richter e.U.  
Bürgerstraße 6  
A 4020 Linz  
+43-732-60 27 28-0  
info@y-doc.at  
www.y-doc.at

**y-doc** Wartezimmer TV